

POLITIKA KVALITETA

HEMOFARM AD

Uspostavljanjem, implementiranjem, dokumentovanjem i održavanjem sistema menadžmenta kvalitetom, mi u Hemofarmu, prihvatamo kao obavezu zadovoljenje potreba i bezbednosti svojih korisnika, kroz razvoj i proizvodnju koja je usaglašena sa najvišim, svetski uspostavljenim standardima koji se odnose na farmaceutsku industriju.

Sistem menadžmenta kvalitetom u proizvodnji i prometu lekova, medicinskih sredstava, dodataka ishrani i proizvodnji plastične farmaceutske ambalaže bazirali smo na zahtevima svih primenljivih zakonskih zahteva, propisa i standarda, a posebno:

- smernicama Dobre proizvođačke prakse (GMP) i Dobre distributivne prakse (GDP) za lekove,
- zahtevima ISO 13485:2016, direktive MDD 93/42/EEC za koju je trenutno u toku prelazni period prelaska na regulativu MDR 2017/754 i svih zakonskih zahteva i smernica primenljivih na medicinska sredstva koja Hemofarm proizvodi,
- principima ISO 9001:2015.

Poštujemo i sprovodimo sve zahteve nacionalnih i međunarodnih propisa i smernica koje regulišu oblasti razvoja, registracije, proizvodnje, kontrole kvaliteta i prometa lekova, medicinskih sredstava i dodataka ishrani, kao i zahteve i odredbe svih ugovora sa domaćim i inostranim partnerima,.

Održavanjem i stalnim unapređenjem sistema menadžmenta kvalitetom, ispunjavamo zakonske zahteve i zahteve korisnika, vlasnika, zaposlenih, ugovornih partnera i društva u celini.

Stvaranjem i održavanjem visokog nivoa kvaliteta proizvoda, tačnosti isporuke, konkurentskim odnosom na tržištu, obezbeđenjem pravovremene i kompetentne podrške postavljamo temelje poverenja naših korisnika.

Procesima upravljamo sistemski, uz primenu principa analize rizika, a sve izmene sprovodimo kontrolisano.

Sprovodimo prevenciju, identifikaciju, istraživanje i izveštavanje o neusaglašenostima i preduzimamo mere za otklanjanje svih uzroka koji mogu da ugroze sigurnost, bezbednost i kvalitet proizvoda. Potencijalno nezadovoljstvo korisnika prepoznavamo i sprečavamo, a na svaku pritužbu ili nesporazum blagovremeno reagujemo.

Optimalnim korišćenjem novih tehničko-tehnoloških, ljudskih i drugih resursa postizemo željene rezultate.

Kvalifikovanost, proširivanje stručnih znanja, usavršavanje praktičnih iskustava i rad na sopstvenom razvoju svih zaposlenih bitni su činioci našeg uspeha.

Sistem kvaliteta preispitujemo, proveravamo i stalno unapređujemo radi poboljšanja efektivnosti sistema menadžmenta kvalitetom.

Osnovna obaveza svakog zaposlenog je stvaranje takvog ambijenta u preduzeću koji omogućava maksimalnu motivisanost i posvećenost, a što doprinosi stvaranju dobrih partnerskih odnosa sa korisnicima i dobavljačima.

Vršac, avgust 2023.

Generalni direktor Hemofarma